



جامعة ام درمان الاسلامية

# أمانة الشؤون العلمية

بالتعاون مع

مركز تقانة المعلومات والاتصالات

دليل ارشادي

استمارة إكمال البيانات الإلكترونية

موجه للطلاب الدفعة المؤجلة 2023

## المحتويات

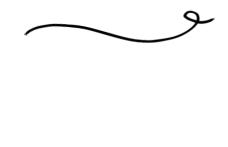
| ַחַבַּבַחַבַּ                              |
|--|
| طوات إكمال بيانات الطالب                   |
| اولاً - تسجيل الدخول :                     |
| ثانيًا- عرض بيانات الطالب:                 |
| ثالثًا -إدخال أو تحديث بيانات الطالب:      |
| رابعًا-الإقرار والموافقة:                  |
| خامسًا -عرض بيانات الطالب بصيغة ملف (PDF): |
| حمة الاستعلامات والشكاوي                   |
| دمة طلبات التعديل                          |
| حمة تتبّع الطلب                            |
| أسئلة الشائعة                              |

#### المقدمة

يهدف هذا الدليل إلى تمكين الطلاب من استخدام نظام إكمال بيانات التسجيل بكفاءة وفعالية, وذلك من خلال توفير إرشادات واضحة حول كيفية إدخال بياناتهم واستعراضها, وتقديم طلبات تعديل لبيانات عند الضرورة, بالإضافة إلى متابعة حالة تلك الطلبات.

كما يوفر النظام للطلاب إمكانية الاستعلام عن المشاكل التي تواجههم أثناء عملية الإكمال, وتقديمها للجهات المعنية لمعالجتها بالشكل المناسب.

\*\*\*هذا الدليل موجهه للطلاب المقبولين بجامعة امدرمان الإسلامية للدفعة المؤجلة 2023\*\*\*
\*\*\*البيانات والمعلومات الواردة في هذا الدليل من أجل التوضيح والشرح فقط\*\*\*



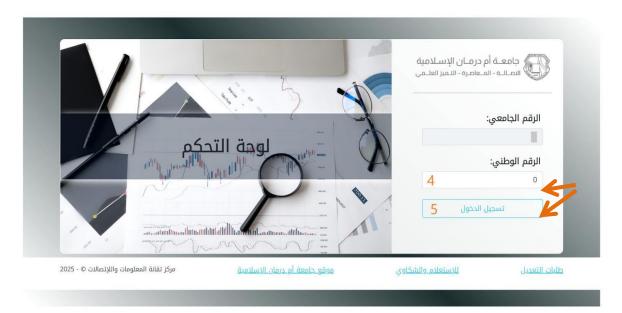
## خطوات إكمال بيانات الطالب

## اولاً - تسجيل الدخول :

- 1. الدخول إلى النظام عبر الرابط: https://student.oiu.edu.sd/
- إدخال رقم الاستمارة , ويضاف اليه الرقم 23 في بدايته في الحقل المسمى (الرقم الجامعي).
  - 3. الضغط على زر "<mark>تسجيل الدخول"</mark>. كما فى الشاشة أدناه:



إدخال الرقم الوطنى. ثم الضغط على زر "تسجيل الدخول".



### ثانيًا- عرض بيانات الطالب:

في هذه الخطوة سيتم عرض مجموعة من المعلومات الأولية الخاصة بالطالب, والتي تشمل: الاسم الرباعي باللغة العربية, النوع, سنة القبول, الرقم الجامعي, بالإضافة إلى معلومات أخرى ذات صلة. يتم عرض هذه المعلومات كما هو موضح في الشاشة أدناه, وذلك بهدف مراجعتها والتأكد من صحتها فقط, دون إمكانية تعديلها.



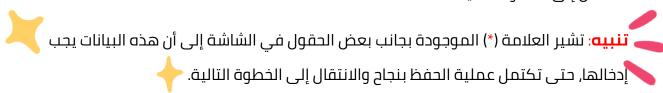
✓ بعد التحقق من صحة المعلومات, يتعين على الطالب الضغط على زر "التالي" للانتقال إلى
 الخطوة التالية.

## ثالثًا -إدخال أو تحديث بيانات الطالب:

في هذه الخطوة, يجب على الطالب إدخال أو تحديث البيانات المطلوبة, كما هو موضح في الشاشة أدناه, وذلك بدقة لضمان صحة البيانات المدخلة.

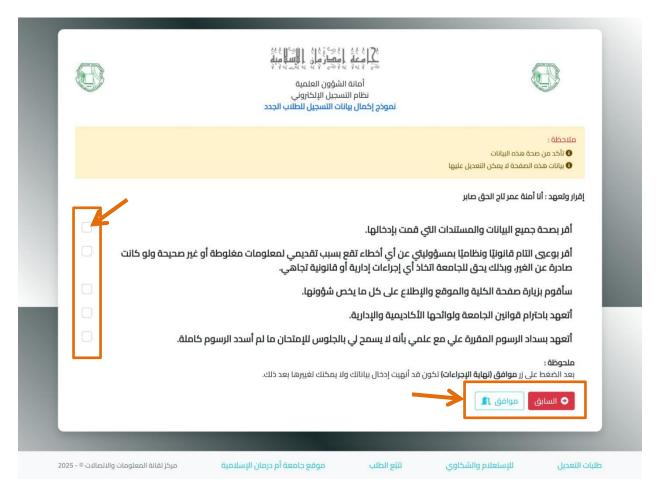


✓ بعد الانتهاء من إدخال البيانات والتأكد من صحتها، يجب الضغط على زر "حفظ والمتابعة"
 للانتقال إلى الخطوة التالية.



### رابعًا-الإقرار والموافقة:

في هذه الخطوة, ستعرض مجموعة من الإقرارات على الطالب الاطلاع, والموافقة عليها من خلال تحديد المربع المخصص بجانب كل إقرار, كما هو موضح في الشاشة أدناه.



- ✓ تُعد الموافقة على هذه الإقرارات شرطًا أساسيًا لاستكمال الخطوات، ويجب على الطالب
   قراءتها بعناية قبل تأكيد الموافقة من خلال على زر "موافق".
  - 🗸 زر **"السابق**" لرجوع لخطوة السابقة.
- تنبيه: بعد الضغط على زر "موافق", لا يمكن للطالب تعديل بياناته المدخلة مباشرة. وفي حال وجود أي خطأ أو رغبة في التعديل, يتعين عليه تقديم طلب تعديل, وفقًا للإجراءات الموضحة في "قسم طلبات التعديل". 🔶

#### خامسًا -عرض بيانات الطالب بصيغة ملف (PDF):

✓ في هذه الخطوة, يتم عرض كافة البيانات التي قام الطالب بإدخالها أو تأكيدها خلال الخطوات
 السابقة على شكل ملف يمكن تحميله وطباعته كما في النموذج أدناه.



✓ كما سيتم إرسال رسالة ترحيبية إلى البريد الإلكتروني الخاص بالطالب, تتضمن تأكيدًا على إتمام
 عملية إكمال البيانات, بالإضافة إلى اسم الطالب ورقمه الجامعي.

ملاحظة: في حال سبق للطالب تسجيل الدخول وتمت عملية إكمال البيانات بنجاح، فإنه عند تسجيل الدخول مرة أخرى يجب عليه اتباع الخطوات التالية:

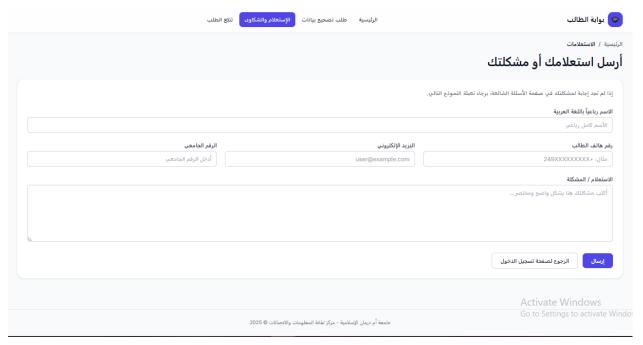
- 1. الدخول إلى النظام عبر الرابط: https://student.oiu.edu.sd/
- إدخال رقم الاستمارة, ويضاف اليه الرقم 23 في بدايته في الحقل المسمى (الرقم الجامعي).
  - 3. الضغط على زر **"تسجيل الدخول".**
  - سيتم عرض الرقم الوطنى تلقائيًا دون الحاجة لإدخاله يدويًا.
    - 5. الضغط على زر "**تسجيل الدخول".**
  - 6. عرض بيانات الطالب مباشرة بصيغة ملف (PDF) يمكن تحميله اوطباعته .

## خدمة الاستعلامات والشكاوي

تتيح هذه الخدمة للطلاب إمكانية التواصل مع الجامعة, وذلك لعرض الاستفسارات أو تسجيل الشكاوى المتعلقة بأى صعوبات قد تواجههم أثناء عملية إكمال بياناتهم.

## كيفية استخدام خدمة الاستعلامات والشكاوى:

- 1. الدخول إلى النظام عبر الرابط: <a href="https://student.oiu.edu.sd/">https://student.oiu.edu.sd/</a>
- الضغط على زر "للاستعلام والشكاوى" الموجود فى الواجهة الرئيسية.
- 3. تعبئة النموذج المخصص لكتابة المشكلة أو الاستعلام بشكل واضح ومفصل كما في الشاشة أدناه:



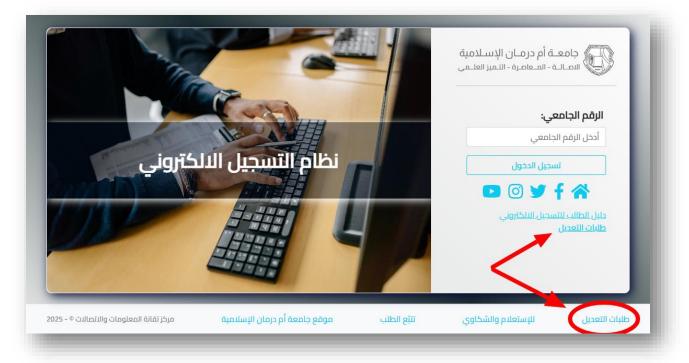
إدخال (الاسم الرباعي باللغة العربية ,رقم الهاتف ,البريد الإلكتروني ,الرقم الجامعي ,نص الاستع لام أو الشكوى ).

إرسال الطلب بالضغط على زر "<mark>إرسال</mark>" , ليتم التعامل معه من قبل الجهة المختصة في الجامعة.

## خدمة طلبات التعديل

يتم في هذه الصفحة طلب تعديل البيانات إذا كانت خاطئة, ويتم مراجعة البيانات والرد على الطالب عن طريق البريد الإلكتروني إلى كيفية التعديل.

· يتم الدخول للصفحة عن طريق إحدى الرابطين الموضحين بالأسهم والدائرة الحمراء.



يتم الانتقال إلى بوابة الطالب وفتح صفحة (طلب تصحيح البيانات).

- يفضل إدخال الاسم كاملا.



- اختيار نوع المشكلة من القائمة المنسدلة)، وتحتوي على العناصر التالية:
- o البيانات الأساسية (وتشمل الاسم باللغة العربية, الرقم الوطنى, الجنسية)
- o البيانات الأكاديمية (تشمل الكلية، القسم أو التخصص، الشعبة، والرقم الجامعي).
- بيانات الاتصال (رقم الهاتف الأساسي, الهاتف البديل, رقم هاتف ولي الأمر, والبريد
   الإلكتروني), وتحددها إذا أدخلت البيانات بصورة خاطئة عند إكمال بياناتك, يسمح لك
   بإعادة إدخال البيانات مرة أخرى وتصحيحها.

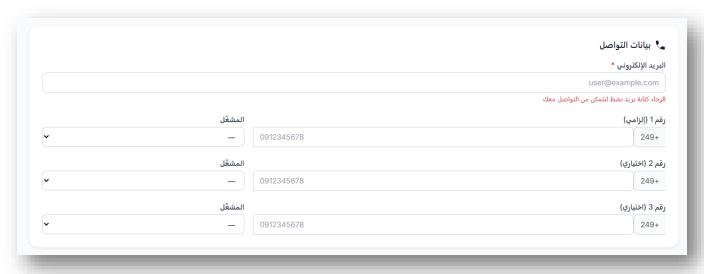


بيانات السكن (وتعني الموطن الأصل, مكان الإقامة الحالي, عنوان السكن الدائم, عنوان السكن الحالى).

- الاسم باللغة الإنجليزية (إذا أخطأت في إدخال الاسم باللغة الإنجليزية تقوم باختيار العنصر وشرح المشكلة بشكل وافي وسوف يتم التواصل معك والسماح لك بتعديل الاسم).
- بيانات ولي الأمر (اسم ولي الأمر, رقم هاتف ولي الأمر, عنوان سكن ولي الأمر, رقم هاتف ولي الأمر, رقم هاتف بديل لولي الأمر).
  - الصورة التالية لعناصر القائمة.
- بعد اختيار نوع المشكلة التي تواجهك، قم بإدخال رقمك الجامعي (ملاحظة: في حالة وجود رقم الاستمارة اكتب الرقم الجامعي مسبوقاً ب 23, مثال: 11000258 سوف يكون (2311000258).

- بعد ادخال رقم الرقم الجامعي قم بكتابة بريد إلكتروني نشط تستطيع الوصل إليه, (سوف يتم إرسال معلومات المشكلة والتواصل معك عن طريقه).
  - تأكد من كتابة البريد الالكتروني بصورة صحيحة.
  - o يفضل نسخ البريد الإلكتروني وإلصاقه في الحقل المخصص.
  - قم بكتابة رقم هاتف واحد على الأقل في حال الحاجة للتواصل معك.
    - رقم الهاتف مكون من 10 أرقام.
      - تأكد من رقم الهاتف.

الصورة التالية لجزء بيانات التواصل.



- بعد كتابة بيانات التواصل قم بشرح المشكلة بصورة واضحة في الجزء الخاص بالوصف والمرفقات.
  - قم بكتابة وصف كامل وواضح يصف المشكلة.

#### الصورة التالية لجزء الوصف والمرفقات.

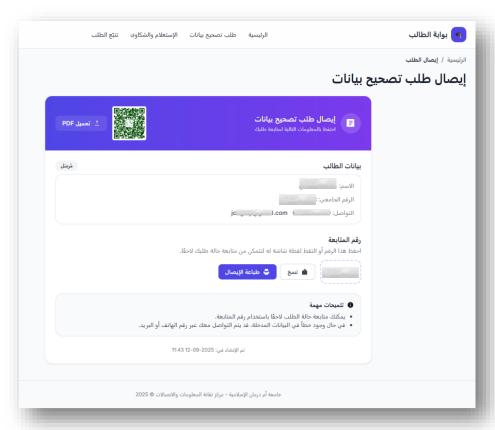


- · يمكنك ارفاق إثبات هوية ولكنها خطوة اختيارية.
- بعد اكمال البيانات أعلاه قم بالضغط على إ**رسال الطلب**

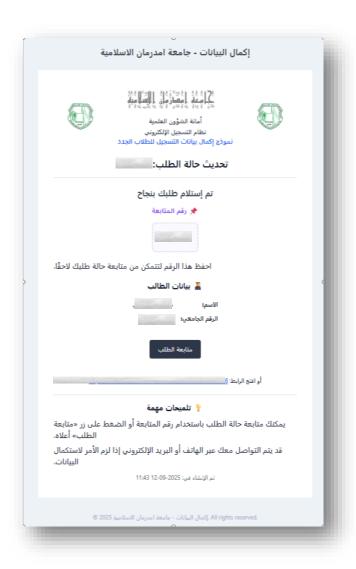


- عند الضغط على (إرسال الطلب) يتم إرسال الطلب ونقلك للشاشة التالية.
- سوف تظهر لك شاشة بها رقم متابعة الطلب، وبها أزرار لتنزيل الصفحة ك(PDF) أو
   طباعة الصفحة أو نسخ الرقم.
- سوف يتم استخدام البريد الإلكتروني الخاص بك للتواصل معك في حال تحديث حالة

الطلب والصورة التالية هي شاشة متابعة الطلب:



- قم بتفقد صندوق البريد الخاص بك, سوف تصلك بها رقم الطلب ورابط المتابعة
- المرسل هو (إكمال البيانات جامعة أم درمان الإسلامية), وعنوانها (طلب تعديل بيانات)
  - الصورة التالية للبريد الإلكتروني المرسل:



بعد إكمال المراجعة والمعالجة سوف تصلك رسالة تحديث للطلب بالشكل التالي:



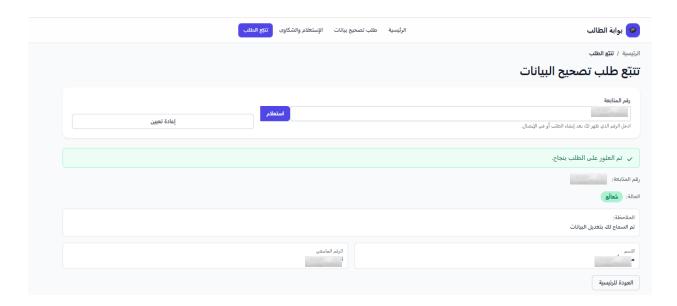
- سوف توضح لك الشاشة أن المعالجة قد تمت, ويمكنك الآن الدخول لبيانات لإصلاح البيانات الاتصال الخاطئة (بحسب طلب التصحيح).
- بعدها ادخل صفحة تحديث البيانات السابقة الذكر وصحح بياناتك الخاطئة واكمل الموافقة على الطلب.

## خدمة تتبّع الطلب

- بعد إرسال طلب التعديل, يمكن للطالب متابعة حالة الطلب بشكل مستمر عبر **خدمة تتبّع** الطلب.
  - يتم الدخول لصفحة تتبّع الطلب من خلال :
  - o الرابط الموضح في البوابة <u>https://studentsiinfo.test.oiu.edu.sd/track</u>
    - أو عبر الرابط المرسل في البريد الإلكتروني بعد تقديم الطلب.



- عند فتح الصفحة سيُطلب منك إدخال:
- $\circ$  رقم المتابعة (المُرسل لك بعد تقديم الطلب).
  - بعد إدخال البيانات والضغط على زر "استعلام":
- صتظهر لك شاشة تتضمن رقم الطلب، حالة الطلب الحالية (جديد تحت المراجعة بانتظار استكمال بيانات مكتمل)، وتاريخ آخر تحديث.
  - في حال طلب مزيد من التوضيح أو مستندات إضافية, سيظهر إشعار بذلك داخل
     صفحة تتبع الطلب مع تفاصيل ما هو مطلوب.



- يتم تحديث حالة الطلب بشكل تلقائي عند أي إجراء جديد من قِبل إدارة القبول والتسجيل, كما ستصلك إشعارات متزامنة عبر البريد الإلكتروني.
- في حالة ضياع رقم الطلب, يمكنك استرجاعه من البريد الإلكتروني المرسل إليك بعد تقديم الطلب الأول.

ملاحظة: متابعة الطلب إلكترونيًا تساعدك على معرفة حالة المعالجة دون الحاجة لمراجعة مقر الجامعة.

## الأسئلة الشائعة



#### س: ماهو الرقم الجامعى؟

ج: هو رقم الاستمارة , ويضاف اليه الرقم 23 في بدايته.

## س: ما هي البيانات المطلوب إدخالها من الطالب؟

ج: تشير العلامة (\*) الموجودة بجانب بعض الحقول في الشاشة إلى أن هذه البيانات مطلوبة ويجب إدخالها، حتى تكتمل عملية الحفظ بنجاح والانتقال إلى الخطوة التالية.



#### س: ما هو الإقرار ولماذا يجب الموافقة عليه؟

ج: الإقرار هو تعهد من الطالب بصحة البيانات التي قام بإدخالها والتزامه بسياسات ولوائح الجامعة. وتعد الموافقة عليه خطوة اساسية لإتمام عملية إكمال البيانات.

#### س: هل يمكنني تعديل البيانات بعد الإقرار؟

ج: لا, بعد الضغط على زر" موافق" تُغلق إمكانية تعديل البيانات مباشرة. وفي حال وجود خطأ أو رغبة في تعديل البيانات يجب تقديم طلب تعديل, لذلك تأكد من مراجعة كل البيانات قبل الموافقة.

#### س: هل يتم إرسال رسالة عند اكتمال عملية إكمال البيانات؟

ج: نعم, عند إتمام جميع الخطوات بنجاح, يتم إرسال رسالة الى البريد الإلكتروني الخاص بالطالب تفيد باكتمال عملية اكمال بيانات التسجيل.



# جميع حقوق النشر محفوظة لــ:

- \*\*\* جامعة أم درمان الإسلامية \*\*\*
- \*\*\* أمانة الشؤون العلمية \*\*\*
- \*\*\* مركز تقانة المعلومات والإتصالات \*\*\*

